PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Sportieve Naschoolse Opvang



WIJ ZIJN SNO

DE SPORT BSO

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2

2. Pedagogische Visie 3

Vier pedagogische basisdoelen 3

3. Werkwijze 4

Dagindeling en structuur 4

Vakantieopvang en studiedagen 4

Groepsactiviteiten met meer dan 30 kinderen 5

Overstap naar een andere groep 6

Pakketten 6

Contractwijzigingen en beëindiging 7

Knipkaart 7

4. SNO Locaties 8

5. Personeel en Organisatie 9

Beroepskracht-kind-ratio (BKR) 9

6. Veiligheid en Gezondheid 13

Huisregels 13

Wennen bij SNO 13

Ongewenst gedrag 14

7. Samenwerking met ouders 15

8. Observatie, ontwikkeling en bijzonderheden 16

Welbevinden en mentor 16

Bijzonderheden 16

9. Kwaliteitsborging 17



1. Inleiding

Goede naschoolse opvang draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen én aan de samenleving. Bij SNO – Sportieve Naschoolse Opvang – bieden wij kinderen een omgeving waar zij kunnen spelen, ontdekken, sporten en zich veilig en gewaardeerd voelen.

Onze opvang onderscheidt zich door de nadruk op sport en bewegen, aangevuld met creatieve en thematische activiteiten. Zo krijgen kinderen de kans om zich breed te ontwikkelen, zowel fysiek als sociaal-emotioneel.

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- Het bieden van **emotionele veiligheid**.
- Het stimuleren van **persoonlijke competenties**.
- Het bevorderen van **sociale competenties**.
- Het overdragen van **waarden en normen**.

Deze doelen vormen de basis van onze dagelijkse praktijk. Bij SNO werken we met vaste gezichten, duidelijke structuren en een vertrouwde omgeving, zodat kinderen houvast hebben en zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo.

Met dit hoofddocument leggen wij onze algemene visie en werkwijze vast. Zaken die voor alle locaties en groepen gelden, zijn hierin beschreven. De specifieke invulling per locatie – zoals dagindelingen, groepsindeling, activiteiten en openingstijden – is terug te vinden in de bijlagen per locatie. Op deze manier combineren wij één gezamenlijke pedagogische visie met voldoende ruimte voor maatwerk per vestiging.



2. Pedagogische Visie

Vier pedagogische basisdoelen

1. Emotionele en lichamelijke veiligheid

Bij SNO vinden wij veiligheid heel belangrijk, zowel emotionele veiligheid als lichamelijke veiligheid. We zorgen voor een schone en vertrouwde omgeving, duidelijke regels en medewerkers met EHBO- en BHV-kennis. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te ontdekken en te spelen, terwijl wij altijd een oogje in het zeil houden en ingrijpen als dat nodig is. Dit gaat hand in hand met vertrouwen, wij vertrouwen de kinderen dat zij zelf dingen kunnen leren en ontdekken en wij geven de kinderen het vertrouwen in hun eigen kunnen. Het bieden van veiligheid en geborgenheid is hierbij van belang. Met vaste gezichten, structuur en persoonlijke aandacht bieden we kinderen een plek waar zij zich veilig en op hun gemak voelen. U kunt hier meer over lezen in het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid.

2. Ontwikkeling persoonlijke competenties

Bij SNO stimuleren we kinderen om zichzelf te ontwikkelen en hun talenten te ontdekken. Dit doen we met een gevarieerd aanbod aan sport, spel en creatieve activiteiten, maar ook door ruimte te geven voor huiswerk of eigen ideeën. We coachen positief en helpen kinderen om stap voor stap zelfstandiger te worden, grenzen te verleggen en zelfvertrouwen op te bouwen. Zo krijgt ieder kind de kans om zijn of haar eigen kwaliteiten tot bloei te laten komen.

3. Ontwikkeling sociale competenties

Bij SNO leren kinderen spelenderwijs samen te werken, rekening te houden met elkaar en respectvol om te gaan met verschillen. Door sport en spel ontwikkelen zij sociale vaardigheden zoals delen, op je beurt wachten en conflicten oplossen. Onze medewerkers begeleiden dit proces en moedigen kinderen aan om elkaar te helpen en samen plezier te maken.

4. Overdracht waarden en normen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren hoe je respectvol met elkaar en de omgeving omgaat. Bij SNO leren kinderen afspraken en regels begrijpen, elkaar waarderen en beleefd met elkaar omgaan. We geven hierin zelf het goede voorbeeld en stimuleren kinderen om zichzelf te zijn, met ruimte voor verschillen in achtergrond en cultuur.



3. Werkwijze

Dagindeling en structuur

Na schooltijd worden de kinderen met onze busjes opgehaald. Op locatie starten we rustig samen: de kinderen eten een broodje of ontbijtkoek met een beker water. Daarna is er tijd om vrij te spelen. Vervolgens eten we gezamenlijk een stukje fruit of groente en drinken we opnieuw water. Na dit gezamenlijke moment staat er een sportactiviteit of creatieve activiteit op het programma, begeleid door onze pedagogisch professionals. Tot het moment van ophalen hebben de kinderen de gelegenheid om zelfstandig te spelen en hun eigen keuzes te maken in wat zij willen doen.

De dagindeling is zichtbaar aanwezig op de groep, zodat kinderen altijd weten wat er gaat gebeuren en waar ze aan toe zijn. Dit geeft duidelijkheid en houvast, waardoor zij zich veilig voelen en makkelijker kunnen meedoen aan de activiteiten. Voor jonge kinderen helpt het bovendien bij het wennen aan de structuur en het ontwikkelen van een gevoel van voorspelbaarheid.

Activiteiten aanbod

Bij SNO staat sport en spel centraal. Kinderen maken wekelijks kennis met verschillende sporten, zodat zij hun talenten kunnen ontdekken en plezier beleven aan bewegen. Naast sport bieden wij ook creatieve en thematische activiteiten, zoals tekenen, knutselen, koken, expressie en spelvormen die aansluiten bij de interesses en belevingswereld van de kinderen. Ons activiteitenaanbod heeft een duidelijke pedagogische insteek: kinderen krijgen de kans om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, samen te werken en zelfvertrouwen op te bouwen. De activiteiten sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden (motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief en creatief) en worden aangepast aan de leeftijd en mogelijkheden van de groep.

We vinden het daarnaast belangrijk dat er ruimte is voor vrije keuze. Kinderen mogen meedoen aan de georganiseerde activiteit, maar krijgen ook de gelegenheid om zelfstandig te spelen of eigen ideeën uit te voeren. Zo leren zij verantwoordelijkheid nemen en ervaren ze vrijheid binnen een veilige en gestructureerde omgeving.

Het activiteitenprogramma wordt regelmatig geëvalueerd en afgestemd op de actuele interesses van de kinderen en de seizoenen. Op die manier blijven we zorgen voor een gevarieerd, uitdagend en herkenbaar aanbod dat bijdraagt aan hun ontwikkeling én plezier bij SNO.

Vakantieopvang en studiedagen

Tijdens vakanties en studiedagen is er vaak sprake van een kleinere groepsbezetting. Om de opvang praktisch en overzichtelijk te organiseren, worden op deze momenten soms groepen samengevoegd of opnieuw ingedeeld op basis van leeftijd. Daarbij staat het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving altijd centraal.



Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook tijdens deze dagen bekende gezichten zien. Daarom streven we ernaar dat er altijd één of meerdere vaste pedagogisch professionals aanwezig zijn die de kinderen en ouders goed kennen. Dit geeft de kinderen stabiliteit en zorgt ervoor dat zij zich ook in een andere groepssamenstelling op hun gemak voelen.

Personeelsplanning

Tijdens vakanties en studiedagen wordt de personeelsplanning gemaakt op basis van het aantal aanmeldingen. Over het algemeen proberen we te werken met ochtenddiensten, dagdiensten en middagdiensten, waarbij er altijd het minimaal aantal beroepskrachten aanwezig is volgens het BKR. Het actuele kind aantal houden we bij via het portaal Proles door aankomst- en vertrektijden van kinderen te noteren.

De volgende werkdiensten zijn de basis voor het rooster:
Ochtenddienst: 07.30 – 14.00
Middagdienst: 13.30 – 18.30
Tussendienst: 09.00 – 17.00

Tussen 13.30 en 14.00 hebben we een overlap gecreëerd zodat er een goede overdracht plaats kan vinden aan de collega's van de middagdienst.

De tussendienst is een flexibele dienst. Wanneer om 17.00 het kind aantal het niet toe laat, zal deze collega langer doorwerken. Deze dienst zetten we alleen in als dit vanuit het aantal beschikbare collega's noodzakelijk is. Voor deze dienst geldt een pauze van 30 minuten die opgenomen kan worden tussen 13.00 – 13.30 en 13.30 – 14.00. Dit zijn de momenten waarop de kinderen lunchen en wanneer er een overlap is tussen de ochtend en middagdienst.

De activiteiten tijdens vakanties en studiedagen hebben vaak een meer ontspannen of thematisch karakter. Er wordt aandacht besteed aan sport, spel en creatieve activiteiten die aansluiten bij de interesses en energie van de kinderen. Waar mogelijk maken we gebruik van de gelegenheid om uitstapjes of bijzondere activiteiten aan te bieden.

Ouders worden tijdig geïnformeerd over de organisatie van de vakantieopvang of studiedagen, bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrief of ouderportaal. Zo is vooraf duidelijk welke groepen geopend zijn, welke medewerkers aanwezig zijn en welke activiteiten op het programma staan.

Groepsactiviteiten met meer dan 30 kinderen

Bij SNO kan het voorkomen dat meerdere basisgroepen gezamenlijk een activiteit doen, waardoor er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn in één ruimte of op één activiteit (bijvoorbeeld een sportdag, vakantie-uitje of creatieve workshop).



In deze situaties gelden de volgende afspraken:

- We zorgen ervoor dat de groep zoveel mogelijk door vaste pedagogisch professionals wordt begeleid.
- De beroepskracht-kind-ratio (BKR) wordt altijd per basisgroep berekend en gehandhaafd.

- Er zijn altijd voldoende vaste gezichten aanwezig zodat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.
- Vooraf worden duidelijke afspraken gemaakt tussen de medewerkers over verdeling van taken, toezicht en veiligheid.
- De activiteit wordt zo georganiseerd dat overzicht behouden blijft en ieder kind de juiste begeleiding krijgt.

Overstap naar een andere groep

Bij SNO zijn de Mini Stars, Young Stars en All Stars ingedeeld op leeftijd. Zodra een kind bijna de leeftijd bereikt om over te stappen naar de volgende groep, beoordelen de pedagogisch professionals samen met de mentor of het kind hier al aan toe is. Daarnaast kent SNO ook verticale groepen, die worden samengesteld op basis van interesse. In alle gevallen wordt de overgang altijd afgestemd met ouders en gezamenlijk besloten of een overstap gewenst is.

Wanneer een kind gaat overstappen krijgen zij, indien gewenst, de gelegenheid om te wennen aan de nieuwe groep. Dit gebeurt bijvoorbeeld door de eerste paar keren alleen deel te nemen aan de activiteit van de nieuwe groep, voordat zij daar de gehele middag zijn. Wanneer de overstap definitief is vindt er een overdracht plaats tussen de oude en nieuwe mentor van het kind, hierbij worden bijzonderheden, afspraken en belangrijke informatie gedeeld. Zo zorgen we ervoor dat de overgang zo soepel mogelijk verloopt.

Pakketten

Wij hanteren drie verschillende opvang pakketten: goud, zilver en brons.

- Het pakket Goud is het meest uitgebreide pakket, dit betreft 40 weken opvang tijdens de schoolweken en 12 weken vakantieopvang.
- Het pakket Zilver betreft alleen opvang tijdens de 40 schoolweken.
- Pakket Brons bevat alleen 12 weken vakantie opvang. De tarieven kunt u op de site vinden.

Met een vakantiecontract kunnen vakantiedagen worden gebruikt op studiedagen. Als de studiedag op de vaste contractdag valt dan is er automatisch opvang. Als er opvang wordt gewenst op een andere dag wordt er eerst gekeken naar beschikbare ruimte. Zonder vakantiecontract wordt er gebruik gemaakt van de knipkaart.

Kinderen dienen vooraf worden aangemeld voor vakantie- en studiedagen.

Een contractdag staat voor 40 schooldagen per jaar, afmelden gaat via ons ouderportaal en afgemelde dagen kunnen worden geruild of ingehaald, mits dit vooraf is afgestemd en er ruimte is op de groep. Het is niet mogelijk om reguliere contractdagen te ruilen met vakantie- of studiedagen of nationale feestdagen.

Wij brengen geen administratie en/of inschrijfkosten in rekening. Voor de opvang die u bij ons afneemt kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.



Contractwijzigingen en beëindiging

Wanneer een kind stopt bij SNO, wordt op de laatste factuur een eindafrekening gemaakt. Hierbij kijken we naar het gebruik van vakantieopvang en studiedagen. Mochten er meer dagen zijn opgenomen dan waar op basis van het contract recht op bestaat, dan worden deze op de laatste factuur verrekend. Eventueel overgebleven vakantie- of ruiltegoed komt bij beëindiging van het contract te vervallen.

Wanneer ouders ervoor kiezen om hun contract te wijzigen van het goudpakket naar het zilverpakket, vervalt het opgebouwde vakantietegoed op de ingangsdatum van de wijziging. Dit komt doordat de flexibiliteit rondom vakantieopvang en het gebruik van tegoeden onderdeel zijn van het goudpakket. Bij een wijziging naar een ander pakket veranderen ook de bijbehorende voorwaarden.

Wij vinden het belangrijk dat ouders goed op de hoogte zijn van deze afspraken. Daarom bespreken we de voorwaarden tijdens het intakegesprek en informeren we ouders bij een eventuele contractwijziging over de gevolgen voor hun openstaande tegoed. Uiteraard denken we hierin graag mee. Zo kunnen we bijvoorbeeld samen kijken naar een passende ingangsdatum van de wijziging, zodat ouders de mogelijkheid hebben om hun resterende tegoed nog te gebruiken.

Knipkaart

Wanneer u incidenteel extra opvang nodig heeft kunt u gebruik maken van de knipkaart. Hiervoor rekenen wij €10,92 per uur. Wanneer u gebruik maakt van de knipkaart betaalt u per dagdeel. Wij kunnen uw kind alleen extra opvang bieden wanneer hiervoor plek is op de groep. Ook voor de uren die u afneemt op de knipkaart kunt kinderopvang toeslag aanvragen.



4. SNO Locaties

SNO is actief in de gemeenten Woudenberg, Leusden, Barneveld, Scherpenzeel en Achterveld.

Voor elke locatie is een bijlage beschikbaar met specifieke informatie.



5. Personeel en Organisatie

Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Bij SNO werken wij volgens de landelijke richtlijnen van de Wet Kinderopvang en hanteren wij altijd de officiële rekentool van de Rijksoverheid om de benodigde inzet van pedagogisch professionals te berekenen. Zo borgen wij dat er op ieder moment voldoende medewerkers aanwezig zijn om de kinderen veilige en kwalitatief goede opvang te bieden. We werken met vaste diensten, van de start van de opvang tot 18:30. Hierdoor zijn alle pedagogisch professionals, op uitzonderingen na, aanwezig tot alle kinderen zijn opgehaald.
De maximale groepsgrootte is 30 kinderen, en dit aantal wordt alleen bereikt wanneer de pedagogische kwaliteit en veiligheid gegarandeerd kan worden. In de praktijk zorgen wij vaak voor kleinere groepen, zodat er meer ruimte is voor persoonlijke aandacht.

Verdeling van beroepskrachten over de basisgroepen

Onze basisgroepen zijn samengesteld op leeftijd of interesse. Bij de inzet van beroepskrachten houden wij rekening met:

- De **grootte van de groep** (max. 30 kinderen per basisgroep);
- De **leeftijdssamenstelling** (jongere kinderen vragen doorgaans meer begeleiding en nabijheid);
- En de **aard van de activiteiten** (bijvoorbeeld meer begeleiding tijdens sportactiviteiten of creatieve projecten).

Jongere kinderen, zoals de Mini Stars, worden standaard begeleid door minimaal drie pedagogisch professionals bij een volle groep van dertig kinderen. Naarmate kinderen ouder worden, zoals bij de All Stars, krijgen zij meer zelfstandigheid en is minder intensieve begeleiding nodig, zolang de BKR wordt gewaarborgd. Tegelijkertijd kijken wij altijd verder dan de wettelijke norm: wanneer een groep veel jongere kinderen of kinderen met extra ondersteuningsbehoeften heeft, zetten wij – ook als de BKR dit niet vereist – een extra pedagogisch medewerker in. Op deze manier bieden wij meer individuele aandacht en zorgen we voor een goede balans in de groepsdynamiek. Ondanks deze flexibiliteit hechten we veel waarde aan stabiliteit en vertrouwdheid, daarom heeft ieder kind een vaste basisgroep en worden medewerkers zoveel mogelijk op de eigen groep ingepland.

Afwijken van de BKR

In sommige situaties is het toegestaan en praktisch noodzakelijk om tijdelijk af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Binnen de BSO wordt hier zorgvuldig en verantwoord mee omgegaan.

Afwijken van de BKR vindt uitsluitend plaats:

- Tijdens het ophalen van kinderen van school;
- Tijdens pauzemomenten van pedagogisch professionals;
- Brengen of halen van kinderen naar sport/activiteiten.



Deze afwijkingen zijn tijdelijk en van korte duur (maximaal 30 minuten per keer) en bedragen in totaal niet meer dan 3 uur per dag.

Voorwaarden bij afwijking van de BKR:

- Er zijn nooit minder dan de helft van het volgens de BKR vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig.
- De veiligheid en het welzijn van de kinderen blijven gewaarborgd.
- De groep blijft overzichtelijk en beheersbaar.

Pedagogische afwegingen
Bij het afwijken van de BKR wordt steeds een bewuste afweging gemaakt, waarbij wordt gekeken naar:

- De groepsgrootte en samenstelling (leeftijd en dynamiek);
- De mate van zelfstandigheid van de kinderen;
- De aard van de activiteiten (rustig spelmoment versus intensieve activiteit);
- De fysieke omgeving (binnen/buiten, overzichtelijkheid van de ruimte).

We zullen er bijvoorbeeld eerder voor kiezen dat de personele bezetting van de jongere kinderen in stand blijft.

Afwijking vindt alleen plaats wanneer de situatie dit pedagogisch verantwoord maakt.
Borging van kwaliteit en aandacht voor kinderen
Tijdens momenten van afwijking zullen we ervoor kiezen om de kinderen op een plek te verzamelen, bijvoorbeeld met alle kinderen op het veld een spel doen.

Indien de situatie hierom vraagt, wordt de personele inzet direct aangepast zodat weer volledig aan de BKR wordt voldaan.

Organisatie van diensten en pauzes
Tijdens schoolweken is het voor alle medewerkers mogelijk om pauze te houden voor de opvang start. Tijdens vakanties en studiedagen is er meestal tijdens de lunch sprake van overbezetting, op dat moment is er gelegenheid om pauze te houden. Mocht er geen overbezetting zijn, kan er pauze worden gehouden omdat de kinderen op een plek zijn verzameld en aan tafel lunchen.

Vakanties en studiedagen

Tijdens vakanties en studiedagen wordt de personele planning afgestemd op het aantal aanwezige kinderen. Hierbij maken wij opnieuw gebruik van de BKR-rekentool. Wij streven ernaar dat er altijd minimaal twee pedagogisch professionals op een locatie aanwezig zijn. Wanneer dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld aan het begin van de dag), kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker tijdelijk alleen start. Waar mogelijk wordt dit opgevangen door een stagiaire of invalkracht die gelijktijdig aanwezig is.

Achterwachtregeling

Bij onverwachte uitval, ziekte of een noodgeval kan de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat er direct een bevoegde medewerker uit de achterwachtpool kan worden opgeroepen om de BKR te herstellen. Alle medewerkers in de achterwacht beschikken over de vereiste diploma’s en een geldige VOG.



Coaching

We stimuleren collega's om zich voortdurend te blijven ontwikkelen, dit wordt aangeboden door middel van trainingen, cursussen en functioneringsgesprekken. De pedagogisch coach speelt hierbij een belangrijke rol. Per fte pedagogisch medewerker wordt minimaal 10 uur per jaar ingezet voor coaching en deskundigheidsbevordering, conform de Wet IKK. Coaching vindt plaats op de werkvloer en in team overleggen, zodat medewerkers hun vaardigheden direct in de praktijk kunnen versterken. Meer hierover is te lezen in ons 'Coachplan'.

Studenten, vrijwilligers en anders gekwalificeerden

SNO biedt studenten van sport en pedagogische opleiding mogelijkheden om stage te lopen. Een stagiaire dient vanaf de aanvang van de stageperiode ten alle tijden in het bezit te zijn van een VOG. Daarnaast beschikken zij over een getekende praktijkovereenkomst (POK). Voor de start van de stage wordt een medewerker van SNO aangewezen als begeleider van de student en ontvangt hij/zij de stagehandleiding, hierin kan worden teruggelezen wat er tijdens de stage wordt verwacht. De begeleider en student voeren regelmatig voortgangsgesprekken en hij/zij beoordeelt de opdrachten van de student.

Inzetbaarheid studenten

Naast gediplomeerde pedagogisch professionals zetten wij ook BBL- en BOL-studenten in, zodat zij praktijkervaring kunnen opdoen en kunnen leren in een professionele omgeving:

BBL-studenten (Beroepsbegeleidende Leerweg):

- Werken in dienst bij SNO en combineren leren met werken.
- Zij worden ingeroosterd in de groepen en hebben een actieve rol in de begeleiding van kinderen, passend bij hun opleidingsniveau.
- BBL-studenten tellen (afhankelijk van hun leerjaar en kwalificatie-eisen) deels mee in de BKR.
- Zij krijgen structurele begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker die als werkbegeleider fungeert.

BOL-studenten (Beroep opleidende Leerweg):

- Zijn aanwezig als stagiaire en volgen vooral het leerproces.
- Zij worden begeleid door een werkbegeleider en tellen niet mee in de BKR.
- BOL-studenten mogen ondersteunende taken uitvoeren, maar staan nooit alleen op een groep en dragen geen eindverantwoordelijkheid.

Voor beide leerwegen geldt dat er altijd een duidelijke inwerk- en begeleidingsstructuur aanwezig is. Taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op het opleidingsjaar en de ervaring van de student. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats met de opleiding en de werkbegeleider, zodat de ontwikkeling van de student goed gevolgd wordt.

Vrijwilligers en anders gekwalificeerden



Bij SNO wordt er incidenteel gebruik gemaakt van vrijwilligers, zij draaien uitsluitend mee ter oriëntatie, ter ondersteuning of voor verrijking van het aanbod. Om deze reden tellen vrijwilligers en anders gekwalificeerden niet mee voor het BKR en dragen zij nooit eindverantwoordelijkheid voor de groep. Ze worden begeleid door een vaste medewerker

door middel van een begeleidingsplan. Vrijwilligers zijn altijd in het bezit van een VOG en worden continu gescreend.



6. Veiligheid en Gezondheid

Bij SNO vinden wij veiligheid en gezondheid een belangrijke basisvoorwaarde voor goede opvang. Veiligheid gaat bij ons niet alleen over lichamelijke veiligheid, maar ook over emotionele veiligheid.

Onder lichamelijke veiligheid verstaan wij dat kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving, met duidelijke huisregels die bijdragen aan hygiëne en welzijn. Zo leren kinderen bijvoorbeeld hun handen te wassen na het hoesten of niezen om verspreiding van ziekte te voorkomen.

Omdat sport en spel een centrale plek innemen bij SNO, is een ongeluk soms niet te vermijden. Daarom beschikken onze medewerkers altijd over een geldig EHBO- en/of BHV-diploma en verdiepen zij zich in blessurepreventie en behandeling. Medewerkers houden voortdurend een oogje in het zeil, grijpen direct in bij onveilige situaties en rapporteren eventuele incidenten zorgvuldig. Ongevallen of verwondingen worden altijd met ouders besproken. Samen kijken we of het kind opgehaald moet worden of dat het verantwoord is om bij SNO te blijven. De uiteindelijke beslissing hierover ligt altijd bij de ouders.

Naast lichamelijke veiligheid is er veel aandacht voor emotionele veiligheid. Kinderen voelen zich bij SNO thuis doordat ze vaste gezichten zien, een vertrouwd dagritme hebben en duidelijkheid ervaren in wat er gaat gebeuren. Onze pedagogisch professionals hebben hierbij een sensitieve basishouding: zij zien en horen de kinderen, spelen in op hun behoeften en bieden steun bij conflicten of onzekerheden. Daarbij is warmte, respect en positieve aandacht voor elk kind het uitgangspunt.

Gezondheid nemen wij mee in de dagelijkse praktijk. We stimuleren een gezonde leefstijl door kinderen water te laten drinken en fruit of groente te eten tijdens de gezamenlijke momenten. Daarnaast zorgen we voor voldoende afwisseling tussen inspanning en ontspanning en stimuleren we dagelijks buitenspelen. Bij warm weer letten we extra op drinken en zonbescherming. Meer hierover is te lezen in ons ‘Veilig- en gezondheidsbeleid’.

Huisregels

Op iedere groep gelden specifieke regels voor de ruimte waar zij gevestigd zijn. Deze regels en maatregelen zijn opgenomen in de locatieplannen. Deze plannen worden regelmatig door pedagogisch professionals en kinderen doorgenomen, zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

Wennen bij SNO

Bij SNO vinden wij het belangrijk dat kinderen in een rustig tempo kunnen wennen aan de opvang. De eerste kennismaking vindt plaats tijdens het intakegesprek, bij voorkeur samen met één of beide ouders en het kind. Op die manier kan het kind alvast de locatie en de speelmogelijkheden verkennen. Tijdens dit gesprek maken wij ook afspraken over het wennen.



In principe heeft ieder kind de mogelijkheid om twee keer te komen wennen:

- Bij de eerste keer wennen brengen ouders het kind en blijft het een paar uurtjes.
- Bij de tweede keer wennen haalt SNO het kind zelf van school en blijft het de hele middag.

Niet elk kind of elke ouder heeft dezelfde behoefte. Soms kiest een kind ervoor om direct vanuit school te starten, of wordt er juist tweemaal door ouders gebracht. Dit stemmen we altijd individueel af tijdens het intakegesprek.

Tijdens de wenperiode krijgt het nieuwe kind extra aandacht. Waar mogelijk wordt het gekoppeld aan een groepsgenootje, bij voorkeur een klasgenoot of vriendje, die helpt om wegwijs te worden.

Na drie maanden ontvangen ouders het tevredenheidsonderzoek wenperiode. Hierin kunnen zij aangeven of zij tevreden zijn met de opvang en of hun zoon of dochter het naar zijn of haar zin heeft bij SNO. Dit onderzoek vormt de basis voor een vervolggesprek met ouders, waarin we bespreken hoe het kind en de ouders de opvang ervaren en of er verbeterpunten zijn.

Ongewenst gedrag

Om ongewenst gedrag of pesten te voorkomen en te begeleiden, werken wij met duidelijke gedragsregels en vaste protocollen. Plagen hoort bij opgroeien, maar pesten wordt niet getolereerd. Onze medewerkers volgen hierbij het pestprotocol en betrekken, wanneer nodig, ouders en school.
Voor ander ongewenst gedrag hanteren we een stappenplan in vier fasen, waarbij afhankelijk van de ernst een gesprek plaatsvindt met het kind, ouders worden betrokken of – in ernstige gevallen – tijdelijk schorsing volgt. Alle situaties worden zorgvuldig vastgelegd in het kinddossier, zodat ouders altijd inzicht hebben in de begeleiding.
Ouders spelen een belangrijke rol in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij worden actief geïnformeerd en betrokken, zowel in de dagelijkse overdracht als via de oudercommissie. Belangrijke wijzigingen in het beleid, zoals afspraken rondom hygiëne of buitenspelen, worden altijd met ouders besproken. Op deze manier zorgen we er samen voor dat kinderen in een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving kunnen opgroeien.



7. Samenwerking met ouders

Bij SNO zien wij ouders als belangrijke partners in de opvoeding. Ouders kennen hun kind als geen ander en samen dragen we de verantwoordelijkheid voor een veilige en stimulerende omgeving. Daarom vinden wij een open, respectvolle en gelijkwaardige samenwerking met ouders van groot belang.

We zorgen voor dagelijkse overdracht bij het halen en brengen, zodat ouders altijd op de hoogte zijn van de ervaringen en het welbevinden van hun kind. Ook organiseren wij jaarlijks welbevindengesprekken. Daarbij is er ruimte om de ontwikkeling van het kind te bespreken, vragen te stellen of zorgen te delen. Voor kinderen vanaf acht jaar is er de mogelijkheid om zelf bij deze gesprekken aanwezig te zijn, zodat ook hun stem gehoord wordt.

Naast de dagelijkse communicatie informeren wij ouders via nieuwsbrieven, ouderavonden en onze website over activiteiten, thema's en belangrijke ontwikkelingen binnen SNO. We willen ouders niet alleen informeren, maar ook actief betrekken. Zo organiseren we activiteiten waarbij ouders welkom zijn, vragen we om feedback en staan we open voor ideeën en suggesties. De oudercommissie (OC) heeft hierin een formele rol. Bij SNO is een gezamenlijke oudercommissie (per locatie) ingesteld waarin iedere groep vertegenwoordigd is. De OC denkt en beslist mee over belangrijke thema's zoals pedagogisch beleid, veiligheid, voeding en gezondheid. Ook wordt de oudercommissie betrokken bij de evaluatie van het beleid en bij eventuele wijzigingen.

Voor klachten of opmerkingen hanteren we een duidelijke en zorgvuldige procedure. Ouders kunnen altijd rechtstreeks terecht bij medewerkers of de locatiemanager. Wanneer dat niet voldoende is, kunnen klachten via de oudercommissie of de externe geschillencommissie worden behandeld. We hechten veel waarde aan het serieus nemen van feedback, omdat dit bijdraagt aan de kwaliteit en professionaliteit van onze opvang.
Op deze manier zorgen wij bij SNO voor een open en transparante samenwerking met ouders, waarbij wederzijds vertrouwen, respect en betrokkenheid centraal staan.



8. Observatie, ontwikkeling en bijzonderheden

Bij SNO vinden wij het belangrijk om ieder kind goed te zien en te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Onze pedagogisch professionals observeren dagelijks hoe kinderen zich voelen, gedragen en ontwikkelen. Dit doen zij op een positieve en respectvolle manier, waarbij gekeken wordt naar de behoeften, talenten en eventuele zorgen.

Welbevinden en mentor

Elk kind heeft binnen de eigen groep een vaste mentor die fungeert als eerste aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouders. Deze mentor volgt de ontwikkeling van het kind, bewaakt het welbevinden en is verantwoordelijk voor de communicatie met ouders.
Aan het begin van ieder schooljaar ontvangen ouders per e-mail informatie over wie de mentor van hun kind is. Daarnaast stelt hij/zij zich in de eerste weken persoonlijk voor, zodat er een direct contactmoment is tussen hen. Op iedere groep is een overzichtslijst aanwezig waarop duidelijk te zien is wie de mentor van ieder kind is. Zo weten kinderen, ouders en medewerkers altijd bij wie zij terecht kunnen voor vragen of overleg.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind gedurende het jaar en bespreekt dit met ouders tijdens het welbevindengesprek. Aan de hand van de SNO-cirkel, die als rode draad door onze pedagogische visie loopt, lichten wij per onderdeel toe hoe het met de kinderen gaat. Op deze manier krijgen ouders een volledig beeld van het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind bij SNO. Minimaal één keer per jaar nodigen wij ouders uit voor een welbevindengesprek met de coach van hun kind. Indien er tussentijds behoefte is aan een gesprek – vanuit de ouders of vanuit SNO – kan dit altijd eerder worden ingepland.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook zelf inspraak hebben. Zeker oudere kinderen worden betrokken bij gesprekken en mogen aangeven hoe zij zich voelen bij SNO, wat zij leuk vinden of wat ze graag anders zouden zien.

Bijzonderheden

Wanneer een kind extra zorg of ondersteuning nodig heeft, bekijken we samen met ouders welke stappen wenselijk zijn. Binnen SNO hebben wij twee pedagogisch coaches beschikbaar om te ondersteunen bij opvallend gedrag. Soms betekent dit dat we intern extra aandacht geven of afspraken maken binnen de groep. Wanneer nodig schakelen we, altijd in overleg met ouders, externe partners in, zoals de school, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of andere hulpverlenende instanties. Op die manier zorgen we voor een goede afstemming en continuïteit tussen opvang, thuis en school.

Door structureel te observeren, in gesprek te zijn met kinderen en ouders en waar nodig hulp in te schakelen van onze pedagogisch coaches, bieden wij bij SNO een omgeving waarin ieder kind zich veilig en optimaal kan ontwikkelen.



9. Kwaliteitsborging

Kwaliteit bij SNO is geen eenmalig doel, maar een continu proces. Wij vinden het belangrijk om steeds te blijven evalueren en verbeteren, zodat kinderen, ouders en medewerkers zich prettig en gehoord voelen. Dit betekent dat we niet alleen voldoen aan de wettelijke eisen, maar ook actief werken aan de doorontwikkeling van ons pedagogisch beleid en onze praktijk.

Jaarlijks evalueren we ons beleid en onze werkwijze samen met het team en de oudercommissie. Daarbij kijken we naar de uitvoering van het pedagogisch beleid, de veiligheid en gezondheid binnen de opvang en de tevredenheid van kinderen en ouders. Ook de uitkomsten van de GGD-inspecties nemen we hierin mee. Deze resultaten gebruiken we om verbeterpunten vast te stellen en nieuwe doelen te formuleren.

Onze pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in de kwaliteitsbewaking. Zij worden actief betrokken bij reflectiemomenten, krijgen scholing en coaching en leveren input voor de doorontwikkeling van het activiteitenaanbod en de pedagogische aanpak.
Daarnaast vinden wij het belangrijk om feedback van ouders en kinderen serieus te nemen. Ouders kunnen hun ervaringen en ideeën delen via de dagelijkse overdracht, gesprekken of de oudercommissie. Kinderen worden betrokken door middel van kindgesprekken en inspraak bij activiteiten en groepsregels.
Door deze systematische en open aanpak zorgen we ervoor dat SNO een betrouwbare en kwalitatief sterke opvangorganisatie blijft, waarin kinderen zich veilig en optimaal kunnen ontwikkelen.





Pedagogisch beleidsplan Sportieve Naschoolse Opvang
4 november 2026