



Algemene Voorwaarden van SNO WOUDENBERG B.V. gevestigd te Woudenberg, ter Kamer van koophandel, onder nr. 77749790.

ALGEMENE VOORWAARDEN SNO

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- *SNO*: SNO Woudenberg b.v., gevestigd te 3931 LJ Woudenberg aan de Frans Halslaan 4, k.v.k.-nummer: 77749790.
 - *Dienst*: Elke dienst die door SNO wordt geleverd aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst.
 - *Opdracht*: de werkzaamheden als nader omschreven in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en SNO.
 - *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met SNO tot het leveren van een Dienst.
 - *Overeenkomst*: de schriftelijke vastlegging van een
- Opdracht op basis waarvan SNO Diensten levert.
- *Partij*: SNO of Opdrachtgever.
 - *Professional*:

a. de natuurlijk persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst met SNO voor bepaalde tijd zijn/haar professionele diensten verricht ten behoeve van een Opdrachtgever, dan wel

b. de natuurlijk persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst met een derde via SNO voor bepaalde tijd zijn/haar professionele diensten verricht ten behoeve van een

Opdrachtgever, dan wel

c. de zelfstandig ondernemer die op grond van een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst met SNO

werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht.

- *Zelfstandig Ondernemer*: de natuurlijk persoon die zelfstandig een opdracht aanneemt en de werkzaamheden uit de Overeenkomst naar eigen inzicht en zonder leiding en toezicht van SNO en/of Opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SNO ter zake van Diensten alsmede op alle Overeenkomsten. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden,

prevaleert de Overeenkomst.

2.2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de onderhavige voorwaarden op de Overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele algemene voorwaarden van

Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Afwijkende en aanvullende voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst indien die voorwaarden door zowel SNO als Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treden SNO en Opdrachtgever in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen SNO en

Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van SNO met betrekking tot Diensten zijn vrijblijvend.

3.2. SNO is slechts jegens Opdrachtgever gebonden

indien:

- a. een door SNO uitgebrachte aanbieding binnen de gestelde termijn schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard, dan wel;
- b. enig aanbod van Opdrachtgever schriftelijk door SNO is aanvaard, dan wel;
- c. de Professional met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

Artikel 4. Professional

4.1. Na voorafgaand overleg met Opdrachtgever kiest SNO de Professional voor de uitvoering van de Opdracht.

4.2. Opdrachtgever is bevoegd de Professional aanwijzingen te geven ter zake van de praktische dagelijkse gang van zaken bij Opdrachtgever, voor zover deze aanwijzingen niet in strijd komen met de instructies van SNO. Voor zover dat voor de

uitvoering van de Dienst nodig is, vindt afstemming met SNO plaats.

4.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Professional

werkzaamheden voor of bij derden te laten uitvoeren of werkzaamheden te laten uitvoeren buiten Nederland zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNO.

4.4. Indien de Professional als gevolg van uitdiensttreding



of langdurige ziekte niet meer beschikbaar is, spant SNO zich in om na overleg met Opdrachtgever te zorgen voor vervanging.

4.5. Indien hiertoe naar het oordeel van SNO redelijkerwijs aanleiding bestaat, is het SNO te allen tijde toegestaan de Professional als vermeld in de Overeenkomst te vervangen door een andere Professional.

Artikel 5. Werkomgeving

5.1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor het verrichten van de Diensten. Opdrachtgever treft zodanige maatregelen en verstrekt alle aanwijzingen die redelijkerwijs nodig zijn te voorkomen dat de

Professional bij de uitvoering van de Opdracht schade lijdt. Opdrachtgever is gehouden de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van arbeidsomstandigheden en veiligheid na te leven.

5.2. Het is Opdrachtgever toegestaan de Professional

aanwijzingen te geven die verband houden met de arbeidsomstandigheden en de veiligheid op de door Opdrachtgever geboden werkomgeving bij de uitvoering van de Opdracht.

5.3. Opdrachtgever vrijwaart SNO voor alle door SNO opgelopen schade en gemaakte kosten ten gevolge van elke aanspraak van de Professional en/of derde voor vergoeding van geleden schade in de uitvoering van de Opdracht die verband houdt met de veronachtzaming door Opdrachtgever van haar

verplichtingen onder lid 1 van dit artikel of anderszins is terug te voeren op een tekortkoming door Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst.

5.4. Indien de arbeidsomstandigheden na aanvang van

de werkzaamheden wijzigen, is Opdrachtgever gehouden SNO daarover per omgaande schriftelijk te informeren.

5.5. Opdrachtgever verleent de door SNO ingeschakelde

bedrijfsarts toegang tot de werkomgeving van de Professional indien SNO dit nodig acht.

5.6. SNO staat er voor in dat de Professionals beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Opdrachtgever kan het originele exemplaar van de VOG inzien waarover SNO beschikt ten aanzien van de Professional. Met toestemming van de Professional kan een kopie van deze VOG aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever is tevens bevoegd contact op te nemen met Justis bij twijfel.

Artikel 6. Tarieven

6.1. Het in de Overeenkomst genoemde tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Opdracht is verstrekt. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen of andere bindende voorschriften worden aan Opdrachtgever doorberekend met ingang van het tijdstip van inwerkingtreding van die wijziging(en). SNO behoudt zich daarnaast uitdrukkelijk het recht voor om ieder kalenderjaar de tarieven te indexeren. Het indexeringspercentage komt tot stand aan de hand

van de kostenontwikkeling (o.a. indexatie/periodieken, wetswijzigingen en wervingskosten) en de consumentenprijsindex van het CBS.

6.2. Onder overuren worden verstaan de uren die door de Professional worden gewerkt boven de in de Overeenkomst genoemde door de Professional te werken uren per dag en tevens alle op verzoek van Opdrachtgever gewerkt uren op zaterdagen, zondagen en feestdagen.

6.3. Overuren worden door SNO aan Opdrachtgever in rekening gebracht

op basis van de volgende tariefopbouw:

- eerste overuur per dag: 100% van het uurtarief;

- vanaf het tweede overuur: 125% van het uurtarief;

- overuren op zaterdag: 150% van het uurtarief;

- overuren op zon- en feestdagen: 200% van het uurtarief.

Artikel 7. Urenverantwoording

7.1. Opdrachtgever is gehouden de door de Professional

verantwoorde uren uiterlijk binnen vijf werkdagen

na het aanbieden van die uren goed te keuren en mede te delen aan SNO.

7.2. Indien Opdrachtgever gebruikt maakt van een eigen tijdsregistratiesysteem dan is Opdrachtgever gehouden binnen vijf werkdagen na het einde van de betreffende kalendermaand de verantwoorde uren goed te keuren en daarvan opgave aan SNO te doen, tenzij overeengekomen is dat de Professional

de urenverantwoording aan SNO overlegt.

7.3. Indien Opdrachtgever de goedkeuring als bedoeld in lid 1 en/of de opgave als bedoeld in lid 2 niet tijdig verstrekt, dan worden de verantwoorde uren geacht door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.

7.4. Indien Opdrachtgever een tijdsregistratiesysteem hanteert waarbij de uren niet door Opdrachtgever worden goedgekeurd, dan worden de door de Professional verantwoorde uren geacht door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.

7.5. Bij ziekte van de Professional zal de Opdrachtgever het tarief passend bij het gemiddelde van het aantal uren



van de drie maanden die direct daaraan vooraf gingen voldoen.

Artikel 8. Facturatie

8.1. SNO factureert de Dienst maandelijks achteraf op basis van het daadwerkelijke aantal aan de Opdracht bestede uren en onkosten. Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook (tijdelijk) geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst, wordt

de Dienst gefactureerd op basis van het bepaalde in de Overeenkomst.

8.2. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij SNO te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de factuur te hebben ingestemd.

8.3. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Het eventuele recht van Opdrachtgever zich te beroepen op opschorting of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. Betaling

9.1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald. Betaling kan uitsluitend geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op een

bankrekening op naam van SNO.

9.2. Ingeval Opdrachtgever (i) enig door haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel (ii) surseance van betaling aanvraagt, aanvraag tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement

aanbiedt, of indien een derde partij een aanvraag tot faillissement van Opdrachtgever doet, worden alle vorderingen van SNO op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist,

en worden deze vorderingen vanaf dat moment vermeerderd met een vertragingsrente van 2 % per maand berekend over de hoofdsom van het aldus verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

9.3. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van

SNO die verband houden met de invordering door SNO van enige door Opdrachtgever verschuldigde betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten

worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.

9.4. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de kosten en vergoedingen, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en pas daarna tot voldoening van de hoofdsom van de openstaande vorderingen.

9.5. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van SNO daartoe aanleiding geeft, kan SNO verlangen dat Opdrachtgever ten gunste van SNO adequate zekerheid stelt tot nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan SNO de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten tot Opdrachtgever naar het oordeel van SNO aan deze

verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. SNO is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge

van onvolledige, niet tijdige of onjuiste informatie die in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever aan SNO is verstrekt.

10.2. SNO is niet aansprakelijk voor schade die mede veroorzaakt is door een gedraging van Opdrachtgever of van haar ondergeschikten.

10.3. SNO is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan de Professional ter beschikking zijn gesteld.

10.4. De aansprakelijkheid van SNO jegens Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst voor enige andere schade dan directe schade, daaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.5. De aansprakelijkheid van SNO jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot het in verband met de Overeenkomst door SNO aan Opdrachtgever in de twaalf

maanden direct voorafgaand aan het schade toebrenghend feit gefactureerde bedrag (exclusief btw), met een maximum van € 100.000,-. In geen geval overstijgt de aansprakelijkheid van SNO het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde

van de door SNO gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De inhoud van de polisvoorwaarden van deze verzekering zijn door de Opdrachtgever bij SNO op te vragen en deze zullen op verzoek schriftelijk naar Opdrachtgever worden toegezonden, zodat deze kunnen worden opgeslagen op een gegevensdrager van de Opdrachtgever.

10.6. De in lid 5 genoemde beperking komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SNO.

10.7. Opdrachtgever vrijwaart SNO voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de Professional, daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 BW.

10.8. Elke vordering jegens SNO uit hoofde van een Overeenkomst vervalt op de vroegste datum van (i) twee



maanden nadat Opdrachtgever op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengende feit, of (ii) twee maanden nadat de Dienst is geëindigd.

Artikel 11. Overmacht

11.1. SNO is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer lijdt indien SNO niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen ten gevolge van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming die SNO niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, alsmede indien sprake is van een omstandigheid waarmee SNO ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon of hoefde houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst

redelijkerwijs niet door Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, ziekte, pandemie, quarantaine, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen en andere storingen in het bedrijf van SNO. Voorts wordt onder overmacht verstaan de

omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan SNO eventueel afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens SNO voldoen tenzij dat te wijten is aan SNO.

11.3. Indien vanwege overmacht levering van de Diensten door SNO of nakoming door SNO van enige andere verplichting onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden, is SNO

gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder

gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding schriftelijk te beëindigen.

11.4. Indien het na afloop van een overmachtsituatie alsnog verrichten en of leveren van Diensten een verhoging van kosten voor SNO met zich meebrengt, zal SNO dat aan Opdrachtgever

meedelen voordat SNO de kosten feitelijk maakt. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever binnen één week na de hiervoor genoemde mededeling schriftelijk aan SNO mededeelt de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1. SNO is verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij SNO een

wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft.

12.2. SNO neemt voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de geheimhouding van vertrouwelijke informatie jegens derden over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de Opdracht.

12.3. Een Partij is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de andere Partij ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval die Partij voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie naar haar oordeel van belang kan zijn.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

Partijen staan ervoor in dat zij de over en weer in het kader van de

Overeenkomst verstrekte (persoons-)gegevens verwerken in

overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Artikel 14. Afdracht sociale premies en belastingen

SNO vrijwaart Opdrachtgever voor vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Professional, tenzij deze vorderingen of naheffingen toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever.

Artikel 15. Medewerking door opdrachtgever

15.1. Voor zover van toepassing staat Opdrachtgever ervoor in dat SNO kan voldoen aan de verplichtingen die op haar rusten uit hoofde van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

15.2. Opdrachtgever dient SNO zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van (wijzigingen van) feiten en omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn of kunnen zijn in het kader van de Opdracht.

Artikel 16. Non-sollicitatie

16.1. Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst door SNO aan Opdrachtgever voorgestelde

Professionals te bewegen of te doen bewegen hun

contractuele afspraken met SNO te wijzigen of te beëindigen, of een overeenkomst met de Professional aan te gaan, of de Professional direct dan wel indirect, werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan na voorafgaande schriftelijke

toestemming van SNO.

16.2. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van de waarde van de



Overeenkomst berekend op jaarbasis met een minimum van

€ 25.000,-, te vermeerderen met € 1.000,- per dag deze overtreding voort zal duren. De vergoeding is gemaximeerd op € 75.000,- per Professional.

16.3. Onder Professional wordt in dit artikel mede verstaan

ieder andere medewerker die een arbeidsovereenkomst met SNO heeft, en iedere kandidaat die door SNO aan Opdrachtgever is voorgesteld.

16.4. Indien Opdrachtgever de Professional inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van derden, neemt Opdrachtgever in de overeenkomst met de desbetreffende derde partij een kettingbeding op ten gunste van SNO van gelijke inhoud en strekking als dit artikel.

Artikel 17. Contractsoverneming

Opdrachtgever mag haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit hoofde van de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder uitdrukkelijke

voorafgaande schriftelijke toestemming van SNO.

Artikel 18. Beëindiging overeenkomst

18.1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder

dat opzegging is vereist, op de in de Overeenkomst

genoemde einddatum.

18.2. SNO heeft de mogelijkheid de Overeenkomst

tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst, waarbij een opzegtermijn van vier maanden in acht gehouden moeten worden,

waarbij bij gebreke daarvan de overeenkomst voor een gelijke periode zal worden verlengd.

De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin schriftelijke opzegging plaatsvond.

18.3. Indien de Professional zonder tegenspraak van Opdrachtgever zijn werkzaamheden na de in de Overeenkomst genoemde einddatum voortzet, wordt de Overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. Lid 2 van dit artikel blijft in dat geval van toepassing.

18.4. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring gericht aan de andere Partij te beëindigen:

a. indien sprake is van een tekortkoming van de andere Partij die naar haar aard niet kan worden hersteld;

b. indien de andere Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het verstrijken van die termijn de tekortkoming niet heeft

hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;

c. indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, aanvraag tot haar faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of indien een aanvraag tot faillissement van de

andere Partij wordt gedaan;

d. indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn, waarbij van (één der) Partijen niet kan worden gevegd de Overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.

18.5. Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van de lopende verplichtingen die naar hun

aard worden geacht voort te leven na het einde van de

Overeenkomst, zoals de verplichting tot geheimhouding.

Artikel 19. Toepasselijk recht/geschillen

19.1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen tussen SNO en Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht (Rechtbank Midden-Nederland).

1 mei 2024.